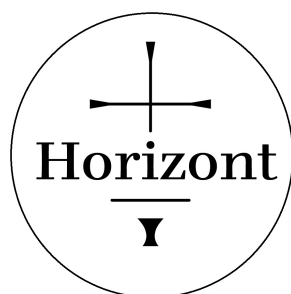


HORIZONT



centrum služeb pro seniory,
Husitská diakonie

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



název: **HORIZONT - centrum služeb pro seniory, Husitská diakonie**
právní forma: **církevní právnická osoba**
datum vzniku: **13. 8. 2003**
sídlo: **Na Vrchmezi 8/231, Praha 6, 165 00**
IČ: **73632813**
DIČ: **CZ73632813**
bankovní spojení: **171081319/0800**
telefon: **233 101 421, 220 921 242**
email: info@centrumhorizont.cz
web: www.centrumhorizont.cz
registrované sociální služby: **denní stacionář (DS - identifikátor: 4721158)**
pečovatelská služba (PS - identifikátor: 2253794)



V čele organizace stojí **STŘEDISKOVÁ RADA**, kterou na základě Statutu v současné době tvoří:

její předseda **Aleš Ptáček**, jmenovaný Ústřední radou ČČSH,
místopředsedkyně **Kateřina Klasnová**, ředitelka Husitské diakonie,
Kristýna Ptáčková, jakožto duchovní jmenovaný diecézní radou,
ředitel střediska **Jiří Přeučil**,
členka Správní rady Husitské diakonie **Olga Líbalová**,
Romana Miňovská, jakožto volená zástupkyně zaměstnanců,
Magdalena Turchichová za MČ Praha - Suchdol
a **Eva Voženílková**, jakožto laický zástupce spolupracujících NO ČČSH

Podle Organizačního řádu je účast na jednáních Střediskové rady nabízena i zástupcům dobrovolníků, kteří pro organizaci dlouhodobě pracují a o jednáních StR jsou informováni i obyvatelé penzionu, v jehož budově organizace sídlí.

I. Úvodní slovo ředitele organizace

Rok 2023 byl v porovnání s předchozím přece jen klidnější. Podařilo se doplnit personál do stavu, kdy – pokud jsme tu všichni – tak je nás tak akorát. Jen když někdo chybí, musí ostatní zabrat o něco víc. Ale pokud absencí není moc, je to zvládnutelné. To je v porovnání s předchozím rokem velká úleva.

Ne snad že bychom se nudili. I v roce 2023 bylo co řešit. Byl to např. odchod další pracovníce, občasné personální neshody, a hlavně problémové situace mezi pohotovostními službami. Přesto se zdá, že jsme na čas vpluli do klidnějších vod. Jistě to nebude trvat věčně a přijdou další vlnobití a bouře. Víme, že nežijeme v ráji. Proto si vážíme chvil úlevy a snažíme se sbírat síly. A byli bychom rádi, kdybychom v příští výroční zprávě mohli znovu napsat, že Horizont je klidný. Zvláště když se zdá, že okolní svět v nejbližších letech moc klidný nebude.

Jiří Přeučil
ředitel organizace



II. Základy a zásady

Ale i během plavby na klidné vodě může dojít k převrnutí nebo potopení. Není dobré cestou klimbat a nechat se konejšit. I na klidné vodě je vhodné sledovat plavbu a loď. Aby nás bludné proudy spokojenosti se sebou a nepřiměřeného sebevědomí nezanesly tam, kde být nechceme – do stojatých vod rutinerství, stereotypu, lhostejnosti, pasivity... Protože jak píše Komenský v Labyrintu světa: „stojatá voda hnije a smrdí“. Snažíme se tedy i při psaní letošní výroční zprávy podívat se zpět a zároveň kupředu a uvědomit si *proč, kam, s kým a jak (nebo na čem) plujeme*. A to by mělo být patrné z našeho poslání, cíle a principů naší práce. Takže:

***Posláním** Horizontu je poskytovat komplexní sociální péči, služby a pomoc především seniorům a dospělým občanům s různým omezením v soběstačnosti, kteří nepotřebují nepřetržitou zdravotnickou pomoc a péči, zamezovat jejich sociálnímu vyloučení, poskytnout jim nové vyhovující prostředí k životu a přiměřené sociální kontakty pomocí trvalého ubytování v penzionu, nebo je udržet*

v jejich stávajícím prostředí a vztazích pomoci pečovatelské služby či stacionáře a nabídnout jim rozmanité a přiměřené aktivity a životní program.

Cílem Horizontu je

- ▶ *zvýšení, respektive udržení soběstačnosti uživatelů*
- ▶ *tam, kde to není možné, chceme usilovat o to, aby kvalita života a prostředí utrpěla co nejméně*
- ▶ *umožnit prožití klidného stáří a příjemných chvil navzdory různým komplikacím, které s sebou vyšší věk přináší*
- ▶ *poskytovat pocit bezpečí, důvěry a zázemí při zachování soukromí uživatelů*
- ▶ *udržovat dosavadní síť sociálních vztahů, respektive spoluvytvářet a budovat vztahy nové. Tam, kde rodina není, respektive nefunguje nebo se nemůže klientovi dostatečně věnovat, se ji pokusit podle možnosti a přání klienta alespoň částečně doplnit*
- ▶ *vytvářet vztahy a komunitu mezi uživateli služeb i uživateli a personálem prostřednictvím společných aktivit*
- ▶ *integrovat nově přichozí do stávajícího společenství i okolí a pomáhat jim v orientaci a využívání místních institucí*
- ▶ *umožnit kontakt s různými generacemi formou otevřených a všem přístupných aktivit a formou zapojení mladých dobrovolníků do projektu*
- ▶ *aktivizovat a stimulovat uživatele služeb nabídkou rozmanitých programů*
- ▶ *umožňovat zapojení uživatelů do chodu zařízení a napomoci tak jejich seberealizaci*
- ▶ *citlivě doprovodit uživatele i v poslední etapě jejich života.*



Cílovou skupinou, které se snažíme pomáhat, jsou lidé, jejichž soběstačnost je především z důvodů věku a/nebo zdravotního stavu omezena a snížena, ale přitom nepotřebují trvalou zdravotnickou péči, ani stálý dohled jiné osoby. Těm nabízíme trvalé ubytování v penzionu, ambulantní docházení do stacionáře nebo pomoc v domácnosti prostřednictvím pečovatelské služby.

Skupině seniorů se věnujeme proto, že ze zkušeností víme, že všichni senioři v určitém věku a situaci pomoc potřebují, a že rodina často nemůže nebo nechce se jim věnovat tak, jak by potřebovali, resp. že i rodina si potřebuje od náročné péče o svého blízkého odpočinout. Občanům, jejichž soběstačnost je natolik snížena, že potřebují pomoc i v úkonech základní sebeobsluhy a stálou přítomnost další osoby, ale nikoli nepřetržitou zdravotnickou péči, nabízíme pobyt v denním stacionáři. Nezáleží na tom, zda omezení jejich soběstačnosti je způsobeno vysokým věkem nebo vrozeným či získaným fyzickým postižením nebo poruchou kognitivních funkcí.

Principy, na nichž naše práce stojí, vycházejí z křesťanské morálky a lze je vyjádřit slovy „lásky k bližnímu“, v sekulární podobě pak „úcta k člověku“, nebo „respekt k osobě“. Ačkoli si neděláme sami o sobě iluze, že bychom byli schopni vůči našim bližním vždy jen pozitivních

citů a vztahů, snažíme se, aby alespoň naše jednání vůči uživatelům i zaměstnancům těmto principům co nejvíce odpovídalo.

*+ S výše zmíněnými principy je neodmyslitelně spojena **svoboda**, která je jednou z nejdůležitějších životních hodnot. V praxi se realizuje především jako svoboda volby. Víme však, že právě senioři jsou o ni často připravováni, a to i svými blízkými. Odmítáme využívat jejich znevýhodněné situace, úbytku sil, handicapu apod. a*



zřikáme se manipulace s nimi, rozhodování za ně atd. I ti, kteří nejsou schopni názory a vůli jasně vyjadřovat, jsou schopni dát najevo libost či nelibost. Motivujeme a vyzýváme uživatele, aby svá přání, návrhy, připomínky i nespokojenost vyjadřovali – otevřeně i anonymně.

*+ Snažíme se, aby péče byla **přiměřená** každému z uživatelů, aby odpovídala přáním a potřebám každého z nich osobně a jeho zvláštní situaci a také, aby odpovídala všem jejich potřebám – duševním, duchovním, sociálním i tělesným.*

*+ Usilujeme o **vsřícnost** vůči všem a odmítáme jakékoli upřednostňování při plánování péče. Možnost využívat našich služeb je **otevřená** všem zájemcům cílové skupiny (s přihlédnutím ke kapacitě zařízení).*

*+ Při výběru klientů pro službu se snažíme o maximální **objektivitu**. Služby nesmí být nikomu odmítnuty na základě barvy pleti, pohlaví, přesvědčení ani osobních antipatií apod.*

*+ Pokud nemůžeme vyhovět všem, snažíme se, aby výběr klientů byl **transparentní**.*

Tyto principy vnímáme jako svůj závazek vůči našim klientům i vůči veřejnosti.

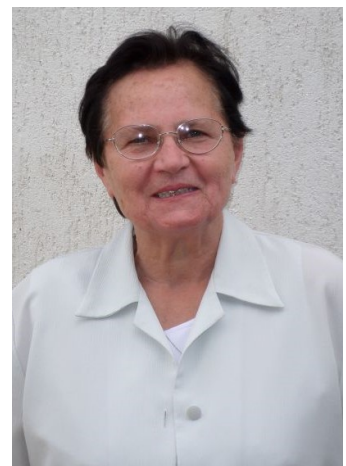
III. Historie

Stejně jako nad veřejným závazkem, který je startem i cílem naší cesty, se při psaní výroční zprávy ohlížíme na cestu, kterou už máme za sebou. Při té příležitosti je dobré se zamyslet nad tím, nakolik jsme věrni odkazu "matky zakladatelky", nakolik jej rozvíjíme, případně nakolik se od něj odchylujeme.

Horizont byl otevřený v červnu 2001. V té době měl však za sebou už celkem dlouhé "prenatální stadium".

Sv. apoštol Pavel připomíná, "že všecko napomáhá k dobrému těm, kdo milují Boha". A obecná zkušenost to potvrzuje v lidovém rčení, že "všechno zlé je pro něco dobré".

Tak také komunismus nebyl dobou, na kterou bychom vzpomínali s láskou nebo se do ní chtěli vracet. Přesto však stojí za pozadím vzniku Horizontu. Kdyby komunistický



režim neznemožňoval vykonávat Martě Jurkové její farářské povolání, možná by Horizontu nebylo. Nelze z toho však samozřejmě vyvozovat prázdnou vděčnost komunistickému režimu.

Veškerá vděčnost za Horizont patří naopak Martě Jurkové, která byla za komunismu perzekuovaná. Když už nemohla dělat to, co chtěla, tj. farářku, zvolila jiný způsob služby bližním a pracovala jako pečovatelka. Mimo jiné pracovala i v několika domech s "domech s pečovatelskou službou". Opakovaně se v nich stávalo, že některý z obyvatel-klientů po skončení provozu pečovatelské služby upadl a na pomoc si musel počkat až do rána, do příchodu pečovatelek. Někdy bylo už pozdě ...



Z těchto důvodů se tato služba paní Jurkové zdála nedostatečná. Zároveň však měli obyvatelé-klienti v domech s pečovatelskou službou na rozdíl od tehdejších "domovů důchodců" své soukromí. V době totality však bylo nesnadné cokoli změnit.

Po "sametové revoluci" to už možné bylo a jak příslovečné houby po dešti začali vznikat nestátní neziskové organizace. Každá

se snažila napravovat zanedbání v oblasti a mezi "cílovou skupinou", která jí byla blízká a na které jí záleželo.

V sociální oblasti se začaly hodně angažovat církve, což odpovídá požadavkům Evangelia. Také Církev československá husitská založila svou diakonii právě z důvodů péče o bližní, především o opomíjené skupiny obyvatel. V Diakonii a misii CČSH vzniklo několik středisek z nich každé se věnovalo skupině, na které jí ze "srdečných" důvodů záleželo nejvíce. Paní Jurková založila středisko, které se mělo věnovat seniorům.

Napadlo ji, že požadavek soukromí i nepřetržitosti služby by bylo možné dosáhnout zapojením mladých dobrovolníků, kteří by v domově se seniory bydleli a na péči o ně se podíleli. Začala rozvíjet "model soužití generací".

Pro svůj projekt získala budovu v Belgické ulici, jíž CČSH získala v restitucích. Tento dům CČSH před válkou daroval její člen Ing. Hovorka.

V domě měly být byty pro seniory a zároveň několik menších bytových jednotek "kolejního typu" pro studenty, kteří by zde bydleli, ale také střídavě byli k dispozici obyvatelům v případě náhlých krizových situací.

Ukázalo se však, že na přebudování velkého činžáku v Belgické ulici už nedokáže DM CČSH získat dostatek financí. Řešení se našlo ve výměně velkého domu za malý. Z této výměny zbylo ještě dost prostředků na rozšíření a přebudování vily na okraji Prahy, v Suchdole.

Pro paní Jurkovou to znamenalo slevit ze svých plánů co do počtu bytů pro seniory. Ale to, co muselo znamenat ve své době zklamání, se ve zpětném pohledu jeví jako požehnání. Jsme rádi, že Horizont je malý. Mohou zde být osobnější vztahy mezi personálem a obyvatelkami i mezi obyvatelkami navzájem. Díky své "malosti" můžeme v Horizontu vytvářet relativně rodinnou atmosféru, a to je pro nás důležité. Chceme co nejméně připomínat instituci a co nejvíce domov.

Také přesunutí Horizontu z centra na periferii je výhra. Klidný Suchdol se spoustou zeleně a zahrádek a minimálním provozem je (nejen) pro seniory mnohem příjemnější místo k životu než rušné a hlučné centrum Prahy.

Po otevření se penzion rychle zaplnil. Od svého otevření dosud se zde uskutečňuje "model soužití generací" tak, jak paní Jurková vymyslela. Podle našich zkušeností jde o model funkční. Nicméně se domníváme, že jde o model, který lze využít pouze pro tak malá zařízení, jako je Horizont.

Po otevření Horizontu byla uzavřena dohoda mezi DM a Úřadem MČ Praha Suchdol, jejímž výsledkem bylo sloučení Horizontu s místní pečovatelskou službou a stacionářem. K tomu všemu došlo v roce 2001.

Významným předělem v "dějinách" Horizontu byl rok 2003 kdy Horizont (spolu s ostatními středisky DM) získal právní subjektivitu. Mohlo k tomu dojít poté, co všechna střediska prokázala schopnost samostatného fungování.

Od roku 2003 - 4 jsme začali pořádat více akcí pro seniorskou veřejnost a Horizont se začal více dostávat do povědomí zdejších seniorů. Tyto akce většinou vykonávali mladí dobrovolníci.

V roce 2006 se začal objevovat stále větší zájem o denní stacionář. Dosud jej využívali senioři především k docházení na obědy, což pro ně bylo i příležitostí ke společnému setkávání. K dennímu pobytu byl dlouhodobě využíván jen málo. V uvedeném roce se nám stacionář během krátké doby zaplnil.

Rok 2007 znamenal velký předěl pro všechny poskytovatele sociálních služeb, a to v souvislosti s novým zákonem o sociálních službách. Znamenalo to spoustu starostí s registrací, zintenzivnění práce na standardech kvality, povinnost celoživotního vzdělávání a nové promyšlení naší práce.

V roce 2009 se nám obměnila většina personálu. V souvislosti s tím přišla kolegyně, která byla v následujících 5 letech hnacím motorem změn a studnicí nápadů v denním stacionáři a od roku 2010 i v pečovatelské službě.

V roce 2014 se nám stacionář během krátké doby vyprázdnil a my jsme dokonce začali uvažovat o ukončení této služby. Ale během následujícího roku opět ožil. V posledních letech byl stacionář naplněný a další zájemce jsme museli odmítat.

Pravidelně probíhají průzkumy spokojenosti uživatelů jednotlivých služeb. V roce 2014 jsme v pracovním týmu prožili dlouhou epizodu napjaté atmosféry mezi zaměstnanci, která vyvrcholila odchodem dvou pracovníků. Proto jsme, poté co se situace uklidnila, udělali jsme i průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci.

Z tohoto průzkumu vzešel návrh na rozšíření Horizontu. Ačkoli jsme výše uvedli, že "malost" Horizontu považujeme za přednost, přesto nám tu postupem času začalo být poněkud těsno. Personálu i uživatelů stacionáře bylo podstatně více než v roce 2001. Také



na programy pro veřejnost chodilo dost lidí, je potřeba více materiálu, více kompenzačních pomůcek atd.

Po dvou letech příprav se tedy v srpnu 2017 začalo stavět, a to za plného provozu všech služeb. Bohužel ne všechny firmy fungovaly tak, jak by měly, a proto se stavba protáhla. Ale vše dobře dopadlo a rok 2018 jsme už končili zabydlení v novém.

Stejně jako pro celou společnost byl i pro Horizont významnou epizodou covid.

V roce 2020 byly stacionáře rozhodnutím vlády zhruba na čtvrt roku zavřeny. Obávali jsme se, zda se nám klienti po tak dlouhé době vrátí. Vrátili se skoro všichni! A jak se dočtete níže, zájem o stacionář neklesá.

Od té doby žádné výrazné změny nenastaly. A mezi tím nám odcházeli klientky a klienti i některé kolegyně. Každé loučení je těžké a tím těžší, čím déle naši službu využívali a čím byl kontakt s nimi intenzivnější. A každý z nich v Horizontu a v nás samotných zanechal větší či menší stopu, něčemu nás naučil, umožnil nám dozvědět se něco o lidech i o nás samotných, umožnil nám přemýšlet o naší službě a našem konání.



IV. Současnost

Rok 2023 nezačal pro Horizont zrovna dobře. Koncem ledna si jedna kolegyně zlomila ruku a téměř 2 měsíce jsme se bez ní museli obejít. A stále nám chyběla sociální pracovníce pečovatelské služby, kterou jsme marně hledali téměř tři čtvrtě roku.



Nicméně jsme nakonec našli a v březnu konečně nastoupila. Během zbytku roku dohnala to, co jsme bez ní nestíhali. Doplnění personálu byla velká úleva! Pak nás čekala ještě jedna personální výměna, ale ta proběhla jako na drátkách a také v tomto případě jsme měli štěstí a s novou pracovnící jsou kolegyně i uživatelé navýsost spokojeni.

A nejen u personálu jsme dosáhli

uspokojivého stavu a doplnění sil.

I pokud jde o uživatele byl ve všech poskytovaných službách stav naplněný.

K naší lítosti nás navždy opustili někteří klienti, kteří naše služby využívaly dlouhá léta. Čím déle jsme s někým v kontaktu, tím je loučení těžší. Zvláště období, kdy nám klienti říkají, že život už je nebaví a je vidět, že je spíš unavuje, než těší, bývá smutné. Nicméně jejich doprovázení i v těchto situacích patří k práci, kterou jsme si vybrali.

Klienty, kteří odešli – ať už na věčnost nebo do pobytových zařízení – nahradili noví a museli jsme se navzájem poznávat, sžívat navazovat vztahy, což je v naší práci jednou z nejdůležitějších věcí. Doufáme, že se nám to daří a bude to tak i nadále.

V. Denní stacionář

(Identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 4721158)

Rok 2023 můžeme považovat pro stacionář za úspěšný. Kapacita byla po celý rok naplněná. Počet denních pobytů ještě o něco málo překonal rekord z roku 2022. Větší obsazenosti už asi nedosáhneme. V naší cílové skupině jsou poměrně časté absence – nemoci, návštěvy lékařů, hospitalizace, odlehčovací pobyty apod. Nominální obsazenost je stoprocentní, reálná je ze zmíněných důvodů nižší. Průměrná denní obsazenost v roce 2023 byla 8,7 klientů na den, což považujeme za velmi dobré.

V průběhu roku využilo stacionář celkem 33 klientů a klientek. Ke konci roku s námi bylo jen 11 těch, kteří s námi do roku 2023 vstupovali. Na počátku roku 2023 využívalo stacionář pravidelně 22 klientů. Ke konci roku využívalo stacionář pravidelně 19 klientů a kapacita byla naplněná.

Z 33 klientů, kteří sem v roce 2023 chodili, jich 14 chodit přestalo. 4 klienti zemřeli, 7 nastoupilo do pobytového zařízení, 1 zůstal doma v péči rodiny. 2 klienti byli po dlouhodobé hospitalizaci doma, přičemž jsme počítali s jejich návratem.

Nově začalo službu stacionáře navštěvovat 11 klientů. 3 z nich v témž roce službu ukončili (z důvodů úmrtí i nástupu do pobytové zařízení). Zájem o návštěvy ve stacionáři byl však vyšší. Během roku nás oslovilo 16 zájemců, kterým jsme z kapacitních důvodů nemohli vyhovět. Šesti z nich jsme využívání stacionáře s odstupem času mohli nabídnout. 3 z nich ji využili. 2 ji nakonec odmítli a 1 mezitím našla pobytovou službu.

Stacionář je určený pro seniory se sníženou soběstačností. Vždy tvoří značnou část osoby se syndromem demence. Další část klientů tvoří senioři se zhoršenou mobilitou, u nichž je velké riziko pádu a u nichž hrozí sociální izolace. Pro první skupinu klientů je důvodem využívání stacionáře především pomoc se sebeobsluhou, orientací v čase a prostoru, pomoc při vytváření denního programu a přísun podnětů. Pro druhou skupinu je důvodem využívání služby především kontakt s personálem i ostatními uživateli. Hranice mezi těmito skupinami ale není nijak ostrá. I u klientů, kteří sem chodí především kvůli společnosti bývá patrný deficit kognitivních funkcí. Ten by postupoval daleko rychleji, pokud by tito senioři



zůstávali většinu času sami, bez přiměřeného množství podnětů, na které musí reagovat. A prostředí stacionáře je daleko podnětější než osamělý pobyt doma.

Z 33 klientů jich 18 mělo zřetelný syndrom demence. Dalších 15 k nám chodilo kvůli svému křehkému zdravotnímu stavu (např. při vysokém riziku pádu), kvůli společnosti, komunikaci a aktivizaci. Ve většině případů platí, že doma by senioři trávili čas daleko pasivněji než ve stacionáři. 4 z klientů jsou po mozkové příhodě s výrazným pohybovým omezením, afázií apod. 11 klientů se při pohybu neobešlo bez vozíku, chodítka nebo doprovodu další osoby.

Z klientů roku 2023 byl 1 ve 4., tj. nevyšším, stupni závislosti, 6 jich bylo ve 3., 19 ve 2. stupni a 7 klientů nemá dosud priznaný žádný stupeň závislosti. Osoby ve 4. a často i 3. stupni potřebují pomoci už úplně ve všem a služba spočívá nikoli např. v aktivizaci, ale v pomoci ve všech úkonech péče o vlastní osobu.

Službu se snažíme reflektovat a kvalitu služby a spokojenost klientů hodnotit a posuzovat různými způsoby.

Za základní kritérium kvality považujeme atmosféru ve skupině uživatelů i mezi personálem. Ta se dá těžko měřit. Snažíme se sledovat, jak se zde klienti cítí, zda se chovají přirozeně a uvolněně, dokáží vyjadřovat svá přání a názory. Snažíme se sledovat jejich vzájemné interakce. A samozřejmě s klienty mluvíme o jejich přáních a potřebách. Za poměrně objektivní kritérium spokojenosti se službou považujeme, když si klienti postupně rozšiřují počet dní v týdnu, kdy stacionář navštěvují.



Často je prvním iniciátorem návštěv ve stacionáři pečující rodina a to, aby pečující příbuzní považovali službu za kvalitní, je pro nás důležité - zvláště u klientů ve vyšším stupni demence, kdy jsou komunikační schopnosti omezené. Pokud se však ukáže, že se uživatel na službu neadaptoval a chodí sem pod tlakem rodiny, stojíme na jeho straně a podporujeme ho v jeho rozhodnutí, aby službu ukončil. V roce 2023 sem měli začít chodit 2 lidé na přání rodiny. V obou případech rodina záhy sama uznala, že není dobré, aby sem klienti chodili proti své vůli.

Když některý uživatel využívání služby ukončí, požádáme jeho příbuzné, aby písemně stručně popsali svou zkušenost s naším zařízením. Jejich slova pak zveřejňujeme na naší webové stránce v rubrice Ohlasy a komentáře.

Pozorování, rozhovory, pocitově vnímaná atmosféra, naplněnost služby a další ozývající se zájemci jsou sice důležité ukazatele, ale nemůžeme se s nimi plně spokojit. Mohou být zkreslené a subjektivní, zájem o službu může být daný tím, že podobná služba v dostupné lokalitě není atd. Proto se snažíme i o objektivnější způsoby hodnocení, i když zvláště u osob ve vyšším stupni demence je to složité.

Důležitým způsobem hodnocení jsou kromě výše uvedeného i rozhovory klientů se sociální terapeutkou v procesu individuálního plánování. Obsahem těchto rozhovorů jsou nejen plány a cíle či identifikace nových potřeb a přání, ale v neposlední řadě i hlubší hodnocení služby - co klientovi vyhovuje, co nikoli, které programy ho baví, co by chtěl změnit, jak se cítí ve skupině, jaký má vztah k ostatním klientům a pracovníkům atd.

Zároveň proběhl v roce 2023 průzkum spokojenosti za pomoci externí pracovníce. Ten probíhá jednou za dva roky. Hlavní kvalifikací pro tuto pozici jsou dostatečné zkušenosti s osobami se syndromem demence. Tato externistka hovořila s každým z klientů zvlášť. Na rozhovor měli dost času a nebyli během něj vyrušováni. Klientům opakovaně připomínáme, že mohou být úplně upřímní, neboť nikdo z personálu toho člověka nezná a on nám nesdělí kdo co říkal. O tom je před samotným rozhovorem ujistí i průzkumník sám. Obsahem rozhovorů je spokojenost v různých oblastech péče (program, chování personálu, vztahy s ostatními ve skupině, intimita, prostředí, jídlo...) Informace z rozhovorů se všemi klienty zpracuje do jednoho dokumentu, tak abychom jednotlivé klienty, pokud možno nemohli identifikovat. Snažíme se tak dosáhnout anonymity a co největší otevřenosti. Průzkumnice může do dokumentu zapracovat i své postřehy a pozorování. Je to pro nás důležitá zpětná vazba prostřednictvím celkového pohledu zvenčí.

Výsledky průzkumu jsou zveřejněny na našem webu:

<https://www.centrumhorizont.cz/2024/01/pruzkum-spokojenosti-klientu-nenniho-stacionare-v-roce-2023/>

Většina klientů si kvůli syndromu demence či smyslovému postižení už nedokáže samostatně obstarat dostatek podnětů. Přísun podnětů proto patří k důležité roli personálu. A zároveň je tvorba programu, který by byl vhodný a přiměřený pro většinu klientů, příležitostí pro kreativitu a nápaditost personálu.

K zajištění rozmanitého programu využíváme různé podpůrné metody. Smyslem je především aktivizace klientů.

Část aktivit má na starosti stálý

personál. Jiné přicházejí s klienty vykonávat externí lektori, kterým je stálý personál v případě potřeby ku pomoci. Ne vždy mají všichni klienti chuť se jich účastnit a tyto programy rozhodně nejsou „povinné“. Jejich střídání zajišťuje pestrost a rozmanitost v průběhu týdne a pomáhá klientům strukturovat čas. Dlouhodobě využíváme výtvarné činnosti, hudební aktivity, fyzioterapii, cvičení na židlích a canisterapii.

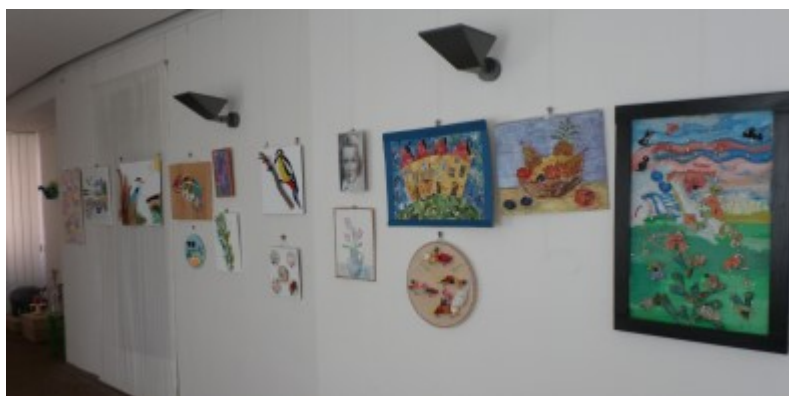
Snažíme se o zprostředkování kontaktu našich klientů s jinými generacemi. Oblíbené jsou návštěvy dětí. Dlouhodobě spolupracujeme s MC Rybička. Na předvánoční besídku nám pravidelně chodí děti z MŠ U lesa, v roce 2023 jsme nově navázali spolupráci z MŠ v Gagarinově ulici – vyrábění z podzimních přírodnin, andělské setkání na Mikuláše. Navštěvuje nás pěvecký soubor ZŠ M. Aleše Mikeš, děti ze ZŠ s námi pekly v adventu perníčky.





Novinkou tohoto roku byl Handicap Cup, který jsme uspořádali ve spolupráci se ZŠ M. Aleše a to přímo v areálu školy. Šlo o „sportovní“ klání, při kterém, se děti účastnily různých disciplín za použití kompenzačních pomůcek.

Další událostí byla výstava výrobků klientů stacionáře ve výstavní síni, tzv. Alšově kabinetě. Byla to v pořadí už druhá výstava. První proběhla v místní knihovně, ale už před 10 lety. Z výstavy jsme měli dobrý pocit a uvědomili jsme si, že na naši výtvarnou dílnu můžeme být hrdí a nemusíme se ostýchat výsledky ukázat veřejnosti. Třeba se k další výstavě odhodláme dřív než za dalších 10 let.



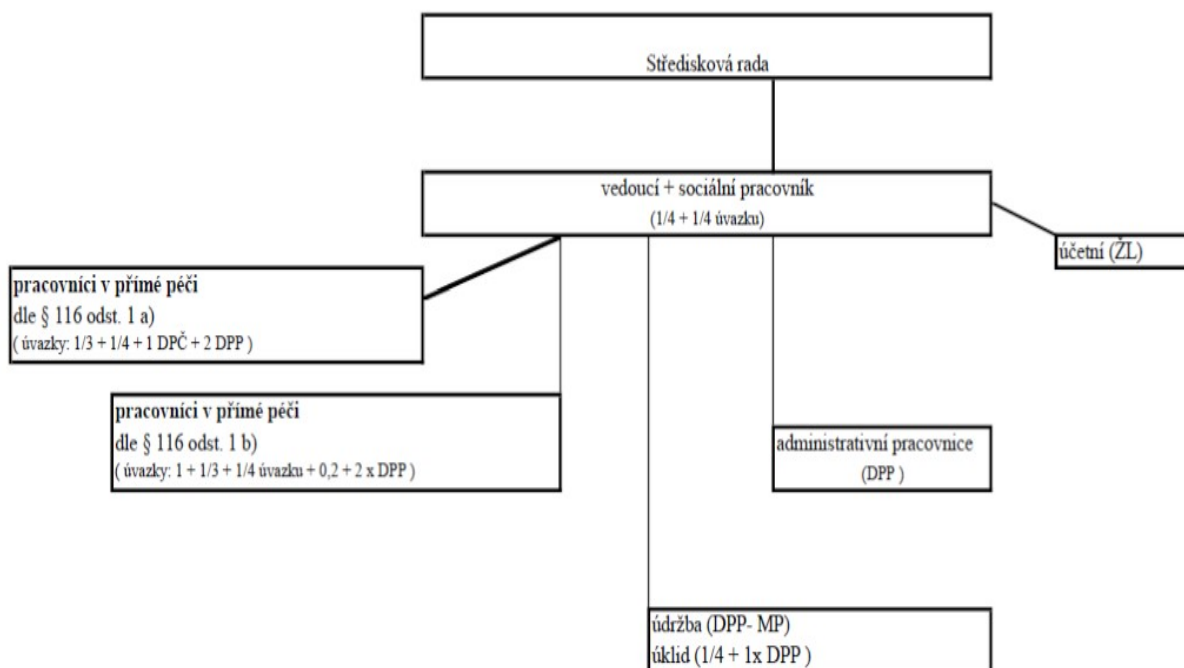
Přehled služeb a aktivizačních programů stacionáře uvádíme zde:

PŘEHLED SLUŽEB a AKTIVIT STACIONÁŘE	Rok 2023
Denní pobyt ve stacionáři (jednotkou je osoba / den)	2140
Obědy vydané ve stacionáři *	4327
Pomoc na WC (jednotkou je hodina)	54
Pomoc při jídle (jednotkou je hodina)	82
Fyzioterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	45
Muzikoterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	40

Canisterapie (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	26
Cvičení na židlích (jednotkou je návštěva pracovníka v zařízení)	22
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	1439
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	2553

* Jde nejen o obědy pro klienty stacionáře, ale i externí strážníky, kteří docházejí do stacionáře jen na obědy a také obyvatelé penzionu Horizont.

Ke konci roku 2022 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura denního stacionáře takto:



VI. Pečovatelská služba

(identifikátor služby v registru poskytovatelů soc. služeb: 2253794)

Pečovatelská služba Horizont poskytla v roce 2023 služby 122 klientům. 76 z nich využívalo jen službu dovozu obědů do domácnosti. 35 jich využívalo dovoz obědů i jiné služby. 11 z nich využívalo jen jiné služby.

V průběhu roku jsme nově podepsali smlouvu s 28 uživateli. 20 z nich využívalo jen dovoz obědů. 6 využívalo i jiné úkony, 2 klienti využívají jen jiné úkony.

Službu v průběhu roku dlouhodobě přerušilo 15 klientů, většina ji pak zase obnovila. 29 jich službu ukončilo. Z toho 11 klientů zemřelo. 15 odešlo do pobytových zařízení, 3 ukončili, protože se jejich zdravotní stav zlepšil a službu přestali potřebovat (např. po zlomenině)

10 klientů PS využívalo i službu denního stacionáře.

Ke konci roku jsme evidovali 93 klientů, kteří službu pravidelně využívali:

61 klientů využívalo jen dovoz obědů, 23 klientů využívalo kromě dovozu obědů i jiné služby, 9 klientů využívalo jen jiné služby.

V tabulce, která následuje, je přehled poskytnutých pečovatelských úkonů a služeb:

PŘEHLED ÚKONŮ PS	Rok 2023
Nákupy a pochůzky (jednotkou je hodina)	21,25
Praní (jednotkou je pračka)	60
Žehlení (jednotkou je kg)	27,5
Dovoz obědů (jednotkou je úkon)	14 703
Úklidy a pomoc v domácnosti (jednotkou je hodina)	420,75
Přítomnost u klienta v domácnosti, společenský kontakt (jednotkou je hodina)	100,75
Pomoc s péčí o vl. osobu (jednotkou je hodina)	623,5
Pomoc s hygienou (jednotkou je hodina)	334
Doprovod (jednotkou je hodina)	35,25
Doprava po Suchdole (jednotkou je úkon)	231
Doprava mimo Suchdol (jednotkou je km)	158



V porovnání s loňským rokem došlo v některých oblastech ke snížení počtu, resp. hodin péče. Ale v jiných oblastech došlo naopak k výraznému nárůstu hodin péče. Několikrát se nás obrátili zájemci s požadavkem, který výrazně převyšoval naše obvyklé možnosti. Vždy se snažíme zájemcům vyjít vstříc a hledáme možnosti, jak pomoc poskytnout a umožnit seniorům zůstat doma.

Za zmínku stojí i to, že v roce 2023 byl rekordní zájem i o dovoz obědů. V některých kratších obdobích jsme zájemcům nemohli nabídnout každodenní dovoz, ale jen 2x týdně. Úplně odmítnout jsme však nemuseli nikoho a po kratší době jsme vždy mohli nabídnout rozšíření dovozu těm, u koho to nešlo v době uzavření smlouvy.

V březnu konečně nastoupila nová sociální pracovnice. V průběhu roku doplnila to, co jsme v předchozím roce nestíhali. Navštívila všechny klienty, aktualizovala či vytvořila s nimi „individuální plán“ péče. Tyto návštěvy sociální pracovnice jsou mimo jiné jedním ze způsobů zjišťování spokojenost klientů. Sledujeme ji samozřejmě v průběžné komunikaci a kontaktu. Na vyslovené nebo pozorované potřeby a přání se snažíme reagovat co nejdříve. Motivujeme klienty k co největšímu zapojení do služby a rozhodování za sebe sama (zvláště pokud vidíme, že stále více kompetencí přejímají pečující příbuzní). U uživatelů, se kterými jsme v běžném a pravidelném kontaktu je většinou možné reagovat celkem pružně. S uživateli, kterým jen dovážíme obědy, v tak úzkém kontaktu nejsme. Proto je má za úkol sociální pracovnice minimálně jednou za rok (ale třeba i po návratu z delší hospitalizace) navštěvovat. Hodnotí s nimi jejich současnou situaci. Připomene, s čím vším se na nás mohou obrátit, že službu je možné změnit, rozšířit atd. Někdy je výsledkem takového rozhovoru rozšíření služby, jindy zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi, doporučení podání žádosti na ÚP atd. Průběžný kontakt s klienty, včetně těch, kterým (zatím) jen dovážíme obědy nicméně mají možnost na to navázat jiným pečovatelskými úkony, je jedna z věcí, která z dovozu obědů dělá sociální službu.



O spokojenosti se službou sociální pracovnice nosí od klientů celkem dobré zprávy. Velkým tématem je stále kvalita obědů. O těch slyšíme dosti protichůdné zprávy. Někdy to působí až komicky, když v jednom dni navštíví uživatele, z nichž jeden si u obědů na téměř vše stěžuje a druhý je s téměř vším spokojený.

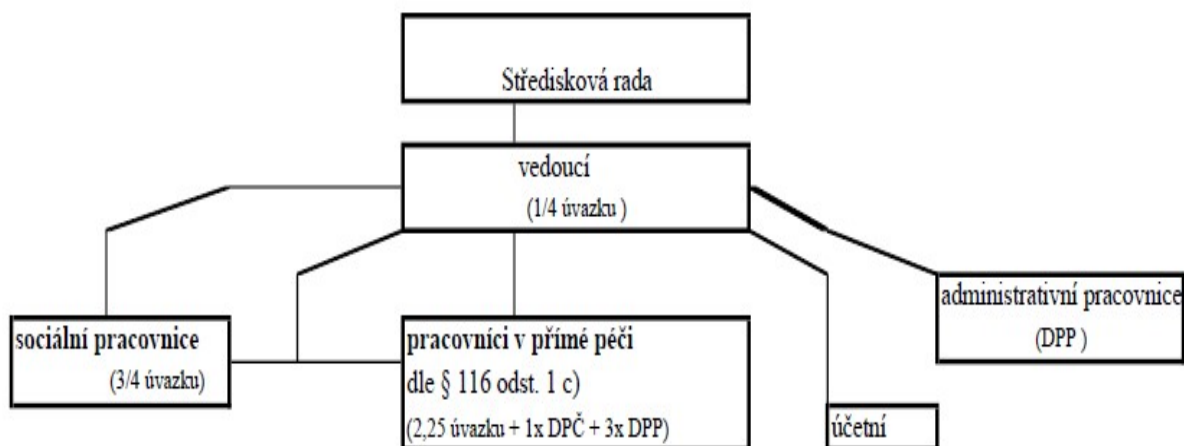
Dalším důležitým způsobem hodnocení je každoroční průzkum spokojenosti uživatelů PS pomocí anonymního

dotazníku. V tomto roce probíhal jinak než obvykle. Nepoužili jsme náš obvyklý dotazník, protože sociální odbor Magistrátu HMP vytvořil vlastní, který měly svým uživatelům rozdat všechny registrované PS. Vyplněné dotazníky jsme odevzdávali na Magistrát, ale samozřejmě jsme je vyhodnotili i pro vlastní potřebu.

K tomuto dotazníku jsme přidali obvyklou část o spokojenosti s dováženými obědy. Výsledky obou částí průzkumu jsou také vyvěšeny na našem webu:

<https://www.centrumhorizont.cz/2023/11/pruzkum-spokojenosti-uzivatelu-pecovatelske-sluzby-v-roce-2023/>

Ke konci roku 2023 vypadalo personální zabezpečení a organizační struktura pečovatelské služby takto:



Z činnosti terénní PS se získávají fotografie o poznání hůře než ve stacionáři. Fotografie v textu nejsou z provozu PS a mají jen ilustrační charakter.

VII. Penzion

V lednu se nastěhoval nový obyvatel a v tomto složení jsme strávili celý rok. Naštěstí bez větších sporů a v celkem dobré sousedské shodě. Obyvatelé jsou ve věku 73 – 90 let. Někteří spolu udržují celkem živé sousedské vztahy. Jiní se navzájem téměř neznají. Někteří navštěvují naše společenské akce celkem pravidelně, jiní vůbec. Každý podle své povahy a zájmu. Někteří využívají naši pečovatelskou službu celkem intenzivně, jiní téměř vůbec. Každý podle svého stavu a kondice. Ale i ti zdravější nám časem „dozrají“.

Jsme velmi rádi, že se po covidu podařilo obnovit pravidelné biblické hodiny. Nejprve jednou za dva týdny s paní farářkou Kristýnou Ptáčkovou. V loňském roce se k ní přidala paní farářka Jana Špaková a biblické byly 3x měsíčně. A v roce 2023 to už bylo každý týden. Schází se na nich většinou 5 obyvatel. Některé jsou aktivními věřícími své církve. Jiné se v konfesním slova smyslu za



„věřící“ nepovažují. Jedna z nich na setkání pravidelně peče, což ostatní kvitují povděkem. Chvilí jsme uvažovali o tom otevřít biblické hodiny i jiným zájemcům, např. ze stacionáře nebo z okolí. Ale dámy se nakonec domluvily, že si tato setkání chtějí nechat jako čas a prostor jen pro sebe. Je ostatně naší snahou, aby obyvatelé – pokud chtějí – tvořili sevřenější

komunitu lidí, kteří se navzájem znají a záleží jim na sobě. A těší nás, když se dozvídáme, že si navzájem pomáhají, nakupují či vyzvedávají léky a nijak tuto spolupráci nepovažujeme za „konkurenci“ naší pečovatelské služby.

VIII. Kulturně – společenské akce pro seniory

V rámci naší snahy o obohacení kulturního a společenského života místních seniorů proběhlo v letošním roce v Horizontu 40 kulturně-spoločenských akcí pro (nejen) seniorskou veřejnost.



14 akcí bylo vykonáno dobrovolnicky, ve 21 případech jsme vystupujícím platili honorář. V prvním pololetí byli vystupující placeni z grantu Letiště Praha a.s. Ve druhém pololetí to bylo z grantu MČ Praha – Suchdol. Na akcích, jejichž vystupujícím platíme, vybíráme nízké vstupné. Finanční spoluúčast nám umožňuje uspořádat více akcí.

Většina vystupujících sem chodí opakovaně. Obvykle si je sem zveme 1x za rok, abychom

dosáhli co největší rozmanitosti témat i osob. Každý rok se ale snažíme publiku představit i někoho dosud neznámého. V letošním roce vystoupily „nové tváře“ na 12 akcích.

Jako občerstvení při kulturních akcích často nabízíme výrobky klientů denního stacionáře z naší "stacionářské pekárny". Klienti stacionáře na přednáškách bývají také přítomni, takže zažívají ocenění

Programy jsou otevřené veřejnosti bez omezení věku. Vzhledem k tomu, že probíhají v pracovní dny odpoledne, je však navštěvují vesměs senioři. Vítejte ale každého. Např. jedna z pravidelných návštěvnic našich akcí si zvykla s sebou vodit i své dvě vnučky, které chodí do druhé třídy – samozřejmě pokud je i pro ně atraktivní téma, např. zvířata, příroda, cestování, muzika.



Publikum tvoří většinou 15 – 25 lidí ve věku mezi 80 – 90 lety. Skládá se z klientů denního stacionáře, seniorů z okolí i obyvatel penzionu. Seniorům, kteří mají větší pohybové potíže, nabízíme do Horizontu dovoz, což někteří pravidelně využívají.

Někteří návštěvníci sem chodí na většinu akcí a navzájem se znají. Jen menší část z návštěvníků sem chodí pouze kvůli akci samotné (kvůli tématu přednášky, interpretovi či žánru). Většina

návštěvníků chodí i kvůli společnosti ostatních a celkové atmosféře. Stálí návštěvníci se

navzájem znají a mohou si před či po programu spolu u kávy popovídat. V posledním roce se 2x stalo, že lektor nedorazil, resp. dorazil s výrazným zpožděním. Publikum to vzalo sportovně. Nikdo neodešel. Místo toho jsme společně dělali nějaké kvízy a povídali si, dokud přednášející nedorazil, resp. dokud nebyl čas jít domů.

IX. Dobrovolnictví

O první skupině dobrovolníků jsme se už zmínili. Jsou to ti, kteří jsou ochotni ve volném čase zpestřit život našich seniorů nějakým cestopisným vyprávěním, hudebním vystoupením apod. Byly doby, kdy téměř všechny kulturní akce v Horizontu mohly být díky dobrovolníkům. Od té doby, co díky Letišti a suchdolskému úřadu můžeme některým vystupujícím platit, počet vystupujících dobrovolníků klesl. Ale zároveň se zvýšilo množství akcí i jejich kvalita. Dříve byla dobrovolnická vystoupení spíše výsledkem osobních vazeb a kamarádství mezi vystupujícím a



personálem. Ale i teď se najdou lidé, kteří o odměnu nestojí nebo ji dokonce přímo odmítají.

I u těch, kteří od nás za vystoupení dostávají nějaký honorář, jde vlastně také částečně o dobrovolnictví. Honorář je často spíše symbolický a zdaleka se nepřibližuje tomu, co by si za totéž vystoupení řekli v komerční sféře.

Druhou skupinou „dobrovolníků“ jsou ti, kteří nám zde vykonávají „pohotovostní služby“ v penzionu. I tam jde o jakousi kombinaci. Bydlí zde za symbolickou cenu, ale věnují nám dost ze svého volného času. Celkově nám tento způsob zajištění stálé přítomnosti někoho, na koho se obyvatelé penzionu mohou v případě potřeby obrátit, výrazně zlevňuje službu, resp. ji umožňuje. V tak malém zařízení to jinak než, že pohotovostní služba získává nefinanční způsob kompenzace, ani není možné.

Ne vždy máme ve výběru těchto dobrovolnických pohotovostních služeb šťastnou ruku, a ne pro všechny je to vhodné. Už v minulé výroční zprávě jsme se zmínili o sporech a problémech mezi jednotlivými službami. Ty pokračovaly i v roce 2023. Naše snahy o řešení problémů a smír vše vygradovalo nuceným odchodem dvou z těchto služeb počátkem následujícího roku.

Občas se nabídne někdo, kdo chce v naší organizaci dobrovolnický působit i jinak než jednorázovým vystoupením nebo pohotovostní službou. Tyto zájemce využíváme především ve stacionáři, kde jsou „k ruce“ stálému personálu a mohou se např. při některých aktivizačních programech individuálně věnovat někomu, kdo to potřebuje.

V roce 2023 nám takto dlouhodobě pomáhala jedna dobrovolnice. Možná by jich mohlo být více. Nejsme však v jejich vyhledávání příliš aktivní a spíše reagujeme, když nám někdo svou „dobrou vůli“ nabídne. Sebekriticky přiznáváme, že v tomto ohledu by se dalo dělat víc. Ale na to už nám nezbyvá čas anebo energie nebo nápady.

X. Statistika služeb a aktivit v letech 2016 – 2023

Uvádíme souhrnnou statistiku služeb a aktivit za celou organizaci, tj. za obě registrované služby plus doprovodné programy, fakultativní služby atd.

Tato tabulka samozřejmě nevyčerpává všechny aktivity Horizontu. Nárazové a mimořádné akce, o kterých nemá smysl si vést statistiku, a které se nám „nevešly“ do žádné z položek jsou např. návštěvy žáků školy, jejichž účelem bylo poznat naši práci, pomoc a účast dětí a učitelek při arteterapii, vzájemné návštěvy MC Rybička, exkurse a stáže studentů, praxe v rámci rekvalifikačních kursů, společné zpívání nebo zdobení perníčku a vajec s dětmi z MŠ, návštěvy divadel či kin.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nákupy a pochůzky	126	80,5	114	108,5	145,5	139	95,25	21,25
Dovoz obědů	18042	17997	15802	15529	16439	16 077	17 144	19 030
Úklidy a pomoc v domácnosti	453	573	512,5	497	431	448,25	521,75	420,75
Praní prádla (počet praček)	124	99	113	119	119	79	85	60
Pomoc s hygienou, pomoc na WC	181,5	250	345,25	303,5	296,5	387,25	334,5	388
Žehlení (jednotkou je kg)	247,5	173	173	180,5	136,5	144,5	60	27,5
Podání jídla postiženému	14,25	40	91,5	95	34	44	187	82
Kontakt v domácnosti, pomoc s péčí o vl.osobu.	193	270	285	240	415,75	380,5	364,5	724,25
Denní pobyt ve stacionáři	1495	1522	1600	1707	1001	1656	2112	2140
Doprovod	70,5	59	64	106	83,25	68,5	87,75	35,25
Fyzioterapie +	46	46	38	46	21	39	44	45
Muzikoterapie +	44	46	46	45	24	36	47	40
Canisterapie +				18	4	22	27	26
Pedikúra +	94	92	83	89	56	56	86	87
Doprava po Suchdole ++	561	480	671	559	289	830	1410	1670
Doprava mimo Suchdol +++	5007	3811	3493	3431	1859	4147	3056	2711
Společenská setkání pro seniory	2	1	2	2		1	2	2
Koncerty	7	13	7	7	2	4	7	10
Dětská vystoupení	5	2	2	3			2	3
Přednášky a besedy	29	28	29	29	16	16	33	28
Výlety	9	6	6	6	3	7	2	5
Kursy pro seniory	3	1	3	1		1	1	1

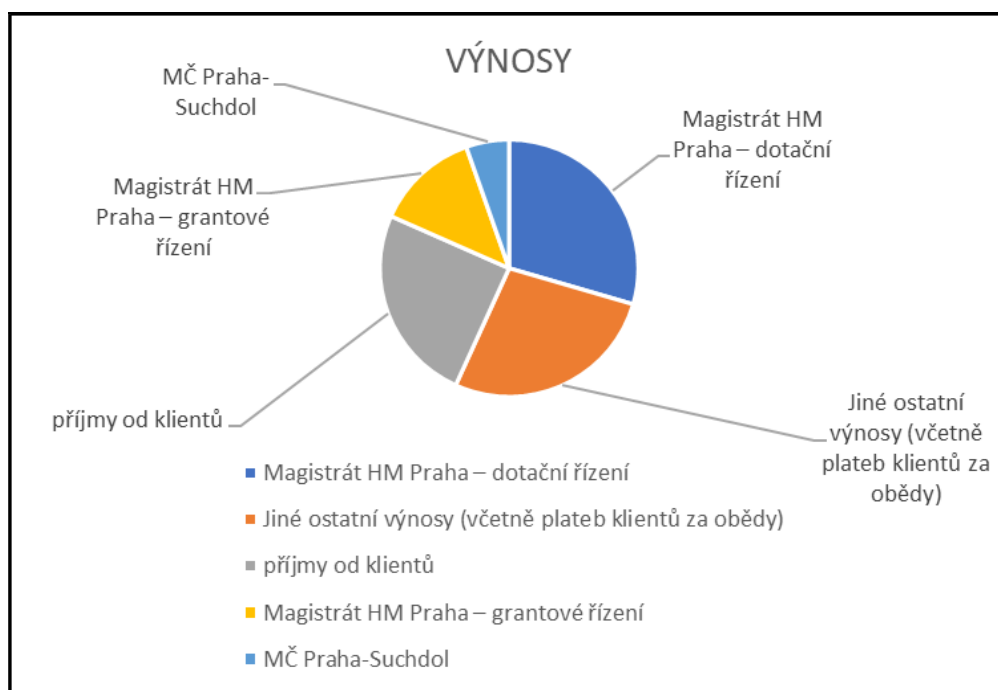
- + uvádíme počet návštěv lektora v zařízení, nikoli počet hodin nebo obslužených klientů
++ jednotkou je jedna cesta na území MČ Praha – Suchdol (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, střediska os. hygieny, k prakt. lékařům, na pedikúru nebo kulturní akce do Horizontu apod.)
+++ jednotkou je 1 km (nejčastěji jde o dopravu do stacionáře, na vyšetření do nemocnic apod.)

XI. Finanční zpráva

Výnosy i výdaje uvedené v grafech a tabulkách níže jsou za celou organizaci, nikoli za jednotlivé služby. Vyúčtování za jednotlivé služby předkládáme institucím, jež tu, kterou službu podporují, pokud je tento požadavek součástí darovací smlouvy nebo pokud o to tyto instituce projeví zájem.

VÝNOSY:

celkem:	7 921 533 Kč	100%
Magistrát HM Praha – dotační řízení	2 265 000 Kč	29%
Jiné ostatní výnosy (včetně plateb klientů za obědy)	2 091 009 Kč	26%
příjmy od klientů	1 905 072 Kč	24%
Magistrát HM Praha – grantové řízení	995 000 Kč	13%
MČ Praha-Suchdol	413 600 Kč	5%
Praha 6	101 000 Kč	1%
Letiště Praha a.s.	80 000 Kč	1%
Sponzorské dary	70 852 Kč	1%



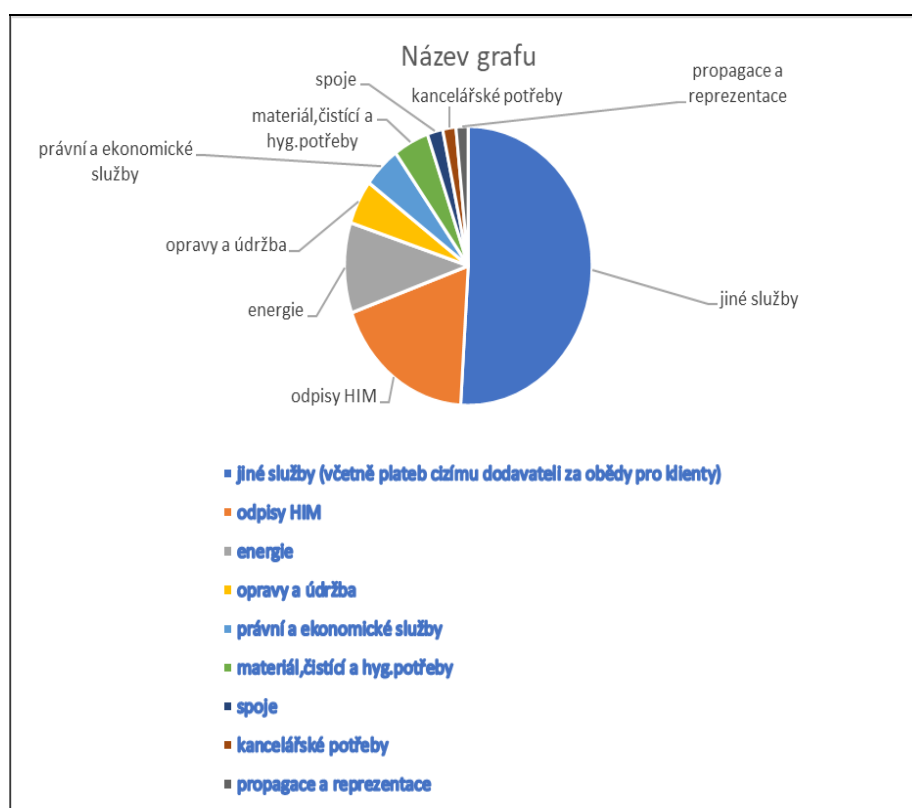
V grafu jsou výnosy vyšší než 1%

VÝDAJE:

PROVOZNÍ NÁKLADY:

celkem:	3 395 579 Kč	100%
jiné služby (včetně plateb cizímu dodavateli za obědy pro klienty)	1 667 983 Kč	49%
odpisy HIM	607 207 Kč	18%
energie	342 222 Kč	10%

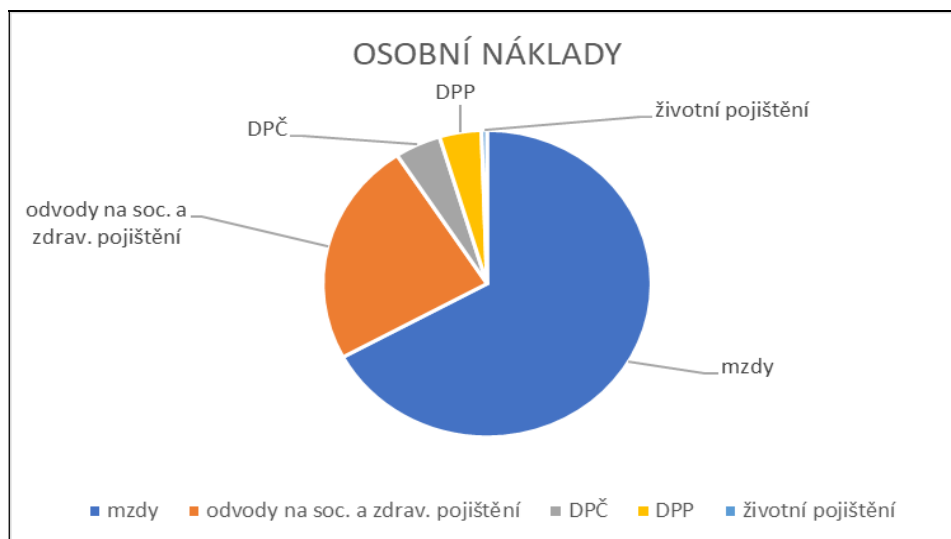
opravy a údržba	168 360 Kč	5%
právní a ekonomické služby	158 704 Kč	5%
materiál,čistící a hyg.potřeby	151 469 Kč	4%
spoje	66 565 Kč	2%
kancelářské potřeby	56 382 Kč	2%
propagace a reprezentace	52 495 Kč	2%
pojištění	47 018 Kč	1%
vzdělávání	26 870 Kč	1%
vybavení DHIM	24 789 Kč	1%
jiné ostatní náklady	17 063 Kč	1%
bankovní poplatky	8 451 Kč	0%



V grafu jsou výdaje vyšší než 1%.

OSOBNÍ NÁKLADY:

celkem	4 415 900 Kč	100%
mzdy	2 949 191 Kč	67%
odvody na soc. a zdrav. pojištění	1 043 220 Kč	24%
DPČ	199 591 Kč	5%
DPP	182 000 Kč	4%
životní pojištění	24 000 Kč	1%
penzijní připojištění	13 098 Kč	0%
zákonné pojištění zaměstnanců	4 800 Kč	0%



V grafu jsou náklady vyšší než 1%.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme především **Pánu Bohu** za vše a dále

DĚKUJEME

- **našim klientkám a klientům** za trpělivost, s jakou snášeli případnou nedokonalost našich služeb i nás samých,
- našim milým kolegyním a spolupracovnicím **Romaně Miňovské, Petře Vojáčkové, Janě Jedličkové, Lucii Burešové, Barboře Kadečkové, Adéle Slezákové, Haně Kvapilové, Jitce Adamové** i ostatním, kteří zde pracují na kratší úvazky a dohody za podobnou snášenlivost vůči nám i občasným "rozmarům" našich klientek a klientů,
- panu starostovi **Petru Hejlovi, Věře Štěpánkové a Zuzaně Krumholcové** z Úřadu MČ Praha – Suchdol za dlouholetou podporu, důvěru a spolupráci
- našim „pohotovostním dobrovolnicím“ **Zuzaně Pokorné, Maxovi Hofferovi, Michaele Krátké a Pavlíně Krčmářové** za bdělost a ochotu při jejich službách,
- **MČ Praha – Suchdol, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Praha 6** a našim sponzorům **MUDr. Lucii Honkové, Ing. Vladimíru Hynkovi, paní Lužové a Františku Kocourkovi** za finanční podporu,
- **Bohumilu Sommerovi, Josefovi Jánskému, Tereze Brůžkové, Martině Kálalové, Lubošovi Kálalovi, Martinovi Loewovi** za pečlivost, s jakou si připravili svá dobrovolnická vystoupení a programy pro naše seniory a seniorky a **dětem a maminkám z MČ Rybička**, za to, jak hezky si s námi hrály
- našim účetním **Marku Sezimovi** a firmě **Finesa** za dlouholetou spolupráci, **spolehlivost a pečlivost**
- členům střediskové rady **Aleši Ptáčkovi, Kateřině Klasnové, Magdaleně Turchichové, Romaně Miňovské, Kristýně Ptáčkové, Olze Líbalové**
- **paní farářce Jarmile Kučerové** za dlouholetou pastorační péči a nově též **Kristině Ptáčkové a Janě Špakové**, které pro ní převzaly štafetový kolík
- panu doktorovi **Jozefu Čupkovi**, **Jiřině Majerové** a **paní doktorce Šutové** a jejich zdravotním sestřám
- **zaměstnancům provozovny Delirest** za spolupráci při zajištění obědů pro naše **uživatele**
- a všem dalším dobrým duším, na něž jsme pro množství jmen a pro naši slabou paměť zapomněli, za vše dobré, co pro nás udělali. Věříme, že nic z toho nakonec zapomenuto nebude a skryto nezůstane.



městská část
PRAHA-SUCHDOL



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: středisková rada církevní nezávislé organizace HORIZONT, centra služeb pro seniory Husinské diakonie, se sídlem Na Vrchtech 231/8, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky církevní nezávislé organizace Horizont, centra služeb pro seniory (dále jen "Centrum"), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Centru" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktív a pasív "Centra" k 31. 12. 2023 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA CR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními dohody. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnosti auditora za audit účetní závěrky.

V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Centru" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Centra".

Vzhledem k tomu, že audit roční závěrky 2023 byl dle platných předpisů pro účelová zařízení církevní povinný, není účetní jednotka povinna sestavovat výroční zprávu.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Centra". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní

2

kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Centrum" schopno nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použít předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušit "Centra" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout následkem podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznamit se s vnitřním kontrolním systémem "Střediska" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Střediska" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použít předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z údlostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Střediska" trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry, týkající se schopnosti "Střediska" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí údlosti nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Středisko" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a údlosti způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Centra" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně

3

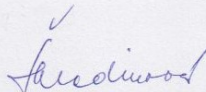
významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému a informovat jej prostřednictvím "Dopisu vedení".

Praha 5 - Slivenec dne 29. 2. 2024

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1204.




Ing. Ivana Šaradinová
auditorka
evid. číslo 1204

Horizont - výroční zpráva za rok 2023

ROZVAHA
k 31.12.2023
v celých tisících Kč
IČO
73632813

Úč NO
Název a sídlo účetní jednotky
Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

AKTIVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	7 514	6 907
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	19 200	19 200
	1. Pozemky	1 235	1 235
	3. Stavby	17 859	17 859
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	90	90
	5. Pěstitelské celky trvalých porostů	16	16
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-11 686	-12 293
	6. Oprávký ke stavbám	-11 621	-12 228
	7. Oprávký k samost.mov.věcem a soub.mov.v.	-49	-49
	8. Oprávký k pěstitel.celkům trval.porostů	-16	-16
B	Krátkodobý majetek celkem	5 908	6 187
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	255	260
	1. Odběratelé	52	25
	4. Poskytnuté provozní zálohy	192	224
	8. Daň z příjmů	12	12
	9. Ostatní přímé daně	0	0
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	5 609	5 894
	1. Peněžní prostředky v pokladně	304	532
	3. Peněžní prostředky na účtech	5 305	5 363
IV.	Jiná aktiva celkem	43	33
	1. Náklady příštích období	43	33
*	AKTIVA CELKEM	13 422	13 094

PASÍVA

Řádek	Název řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	12 792	12 379
I.	Jmění celkem	6 154	5 631
	1. Vlastní jmění	6 154	5 631
II.	Výsledek hospodaření celkem	6 638	6 748
	1. Účet výsledku hospodaření	0	110
	2. Výsledek hospodaření ve schvalov. řízení	362	0
	3. Nerozděl.zisk, neuhraz.ztr.min let	6 276	6 638
B.	Cizí zdroje celkem	630	715
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	324
	7. Ostatní dlouhodobé závazky	0	324
III.	Krátkodobé závazky celkem	630	311
	1. Dodavatelé	23	82
	4. Ostatní závazky	410	0
	5. Zaměstnanci	5	5
	6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
	22.Dohadné účty pasívní	191	224
IV.	Jiná pasíva celkem	0	80
	2. Výnosy příštích období	0	80
*	PASÍVA CELKEM	13 422	13 094

Dne: 27.02.2024

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)



HORIZONT
centrum služeb pro seniory,
fúsišská diakonie
Vrchmezi 231/8, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

k 31.12.2023
v celých tisících Kč
I Č O
73632813

Úč NO

Název a sídlo účetní jednotky
Horizont-centrum služeb pro seniory
Na Vrchmezi 231/8
160 00 Praha 6

Řádek	Název řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2 763	0	2 763
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	575	0	575
	3. Opravy a udržování	168	0	168
	5. Náklady na reprezentaci	52	0	52
	6. Ostatní služby	1 967	0	1 967
A. II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A. III.	Osobní náklady celkem	4 416	0	4 416
	10.Mzdové náklady	3 331	0	3 331
	11.Zákonné sociální pojištění	1 043	0	1 043
	12.Ostatní sociální pojištění	29	0	29
	13.Zákonné sociální náklady	13	0	13
A. IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
	15.Daně a poplatky	0	0	0
A. V.	Ostatní náklady celkem	25	0	25
	18.Nákladové úroky	17	0	17
	22.Jiné ostatní náklady	8	0	8
A. VI.	Odpisy,prod.majetek,tvorba rezerv a opr.pol.c	607	0	607
	23.Odpisy dlouhodobého majetku	607	0	607
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	0	0	0
A. VIII.	Daň z příjmů	0	0	0
	Náklady celkem	7 811	0	7 811
B. I.	Provozní dotace	3 777	0	3 777
	1. Provozní dotace	3 777	0	3 777
B. II.	Přijaté příspěvky	151	0	151
	3. Přijaté příspěvky (dary)	151	0	151
B. III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	3 469	0	3 469
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	525	0	525
	9. Zúčtování fondů	523	0	523
	10.Jiné ostatní výnosy	2	0	2
B. V.	Tržby z prodeje majetku	0	0	0
	Výnosy celkem	7 921	0	7 921
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	110	0	110
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	110	0	110

Dne: 27.02.2024

Podpis statutárního orgánu (účetní jednotky)



Jan Pust
HORIZONT
centrum služeb pro seniory,
Husitská diakonie
Na vrchmezi 231/8, Praha 6
tel.: 220 921 242, IČO: 73632813